

Tárgy: 01/2026. Tájékoztatás fogyasztói közvéleménykutatásról

Tisztelt Trafiktulajdonos, Trafiküzemeltető!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni arról, hogy a fogyasztók, vásárlók körében ügyfélelégedettségi felmérést kezdeményezett az SZTFH. Egy közvéleménykutató cég kérdezőbiztosai a reprezentativitást szem előtt tartva 2026. januárjában néhány trafik bejáratánál, az üzleten kívüli közterületen fognak megjelenni, és a vásárlókkal egy rövid kérdőívet fognak kitöltetni a dohánytermékek elérhetőségének hazai szabályozásáról.

A kérdezőbiztosok igyekeznek a legnagyobb körültekintéssel, alázattal és tisztelettel, ugyanakkor eredményességre törekedve végezni munkájukat úgy, hogy magától értetődő módon a trafik működését ne akadályozzák, az értékesítést ne tartsák fel. Ezúton szeretnénk megkérni, hogy egymás munkájának kölcsönös megbecsülése végett a közvéleménykutatók munkáját tartsa tiszteletben, jelenlétük elé ne gördítsen akadályt, hogy a végén valódi és jól értelmezhető adatok alapján mérlegelhesse a felügyelőség a jogszabályok hatékonyságát.

Együttműködését megköszönve, üdvözlettel:

SZTFH

Budapest, 2026. január 6.