

Tárgy: 11/2022. Tájékoztatás a dohánytermék-kiskereskedők kötelező szakmai képzésével kapcsolatban

Tisztelt Ügyfelünk!

Jelen tájékoztatónkban a dohánytermék-kiskereskedők kötelező szakmai képzésével, illetve annak 2022. évi teljesítésével kapcsolatban foglalkozunk Önnel a tudnivalókat.

A könnyebb eligazodás érdekében tájékoztatónk indításaként kiemeltük Önnek a legfontosabb információkat, dátumokat, határidőket. Feltétlenül javasoljuk azonban, hogy tájékoztatásunkat teljes terjedelmében olvassa végig, hogy törvényi kötelezettségét sikeresen teljesíteni tudja!

- A képzés tervezett indítása: előreláthatólag 2022. november 04. napja
- Tervezett kurzusok száma: 1 (!)
- Kapcsolattartás: koncessziót gyakorló e-mailcímén keresztül
- Díjbekérő tervezett érkezése: 2022. október 06-ig
- Képzés díja: 6.350 Ft (5.000 Ft + Áfa)
- Fizetési határidő: 8 naptári nap
- Pénzügyi teljesítés: utalással a díjbekérőben megadott számlaszámra, a közleményben feltüntetve a díjbekérő számát (!)
- Részvétel: a 2022. évi szakmai képzésen csak az vehet részt, aki a képzés díját a fizetési határidőt betartva előzetesen maradéktalanul megfizette!

Mint ismeretes, a fiatalok dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló 2012. évi CXXXIV. törvény (továbbiakban Fdtv.) 13. § (4a) bekezdése szerint a dohánytermék-kiskereskedelmi tevékenységet folytató személy szakmai tudását önképzés és kötelező továbbképzés útján fejleszti. A hivatkozott törvényi rendelkezés értelmében minden koncesszióval rendelkező dohánytermék-kiskereskedőnek kötelezően részt kell vennie a Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH) által megszervezett éves szakmai képzésen, és azt el kell végeznie akkor is, ha ez a benyújtott pályázatának vállalásai között nem szerepelt.

Az éves kötelező szakmai képzés teljesítése E-learning rendszerben, azaz egy weblap alapú oktatási felületen elérhető oktatási anyag áttanulmányozásával teljesíthető. (Személyes részvétellel járó kötelező továbbképzést nem szervezünk.) **A törvényi kötelezettség a korábbi évekhez hasonlóan, 2022-ben is kizárólag online, az E-learning képzési rendszerben történő részvétellel teljesíthető.**

I. Képzési felület elérhetősége

Az E-learning rendszerbe a következő oldalon léphet be: <http://kepzes.sztfh.hu>

A felület eléréséhez mindössze szabad internet kapcsolattal rendelkező számítógép és böngésző (Internet Explorer, Mozilla FireFox, Google Chrome, stb.) program szükséges. Ezáltal a tananyagok a weboldala belépve akár otthonról, akár a dohányboltból könnyen elsajátíthatók.

II. Kapcsolattartás módja

A szakmai képzési kötelezettségének sikeres teljesítéséhez szükséges információkat az SZTFH-hoz bejelentett **koncessziót gyakorló e-mail címére** küldjük meg Önnek. Szintén erre az e-mail címére fognak megérkezni az E-learning felület rendszerüzenetei is!

Tekintettel arra, hogy a szakmai képzéssel kapcsolatban e-mailben történik a kapcsolattartás, felhívjuk a figyelmét, hogy egyes elektronikus levelezőrendszerek esetében előfordulhat, hogy az SZTFH által küldött tájékoztató levelek automatikusan a „levélszemét – SPAM” mappába kerülnek. Ezen esetek az egyes levelező rendszerek sajátosságai okán fordulhatnak elő. A fogadó oldali beállítások megváltoztatására az SZTFH-nak nincs lehetősége. Annak érdekében, hogy biztosan ne maradjon le tájékoztatásainkról, javasoljuk a „levélszemét – SPAM” mappa rendszeres ellenőrzését is.

Az előzőekben írtak miatt javasoljuk az SZTFH-hoz bejelentett koncessziót gyakorló e-mail címének ellenőrzését is. Amennyiben ez az e-mail cím időközben megváltozott, haladéktalanul jelentse be az alábbi nyomtatványok használatával:

- SZTFH_200-as nyomtatvány
<https://sztfh.hu/ugyintezes/nyomtatvanyok-es-urlapok/sztfh200/>
- SZTFH_201-es nyomtatvány
<https://sztfh.hu/ugyintezes/nyomtatvanyok-es-urlapok/sztfh201/>

Felhívjuk figyelmét, hogy a Koncessziós Szerződés 38. pontja értelmében a Koncessziót Gyakorló részére történő valamennyi tájékoztatás kiküldése – így jelen esetben a képzési kötelezettség teljesítésével kapcsolatban küldött tájékoztatás is – a Koncesszió Jogosultnak történő kiküldésnek is minősül.

III. Felhasználói adatok, belépés

Felhívjuk a figyelmét, hogy 2022-ben **1 (azaz: egy) képzési kurzust szervezünk**, amelyről a képzés díjának átutalását és feldolgozását követően e-mailben fogunk tájékoztatást küldeni Önnek az SZTFH-hoz bejelentett koncessziót gyakorló e-mail címére.

Az E-learning rendszerben **korábban rögzített felhasználó neve és beállított jelszava** az idei képzési évben **sem változik meg**, így az online képzési felületre idén is **ugyanazokkal az adatokkal tud belépni**, amelyekkel legutóbb a képzést elvégezte. Amennyiben a korábban használt felhasználóneve vagy jelszava nem emlékszik, a képzési oldalon lehetősége van új jelszót beállítani, vagy az adott felhasználónevet megkeresni. (https://kepzes.sztfh.hu/login/forgot_password.php)

Azoknak a dohánytermék-kiskereskedőknek, akik 2022-ben első alkalommal végzik el a képzést, mivel 2021-2022-ben öröklés útján váltak koncesszió jogosulttá, valamint azoknak, akiknek az elmúlt időszakban megváltozott a nevük, és a névváltozást az SZTFH-nak (vagy jogelődjének) bejelentették, a képzési felületre történő belépéshez szükséges adatokat a kurzus indulása előtt rendszerüzenetben küldjük meg a bejelentett koncessziót gyakorló e-mail címükre.

IV. Képzési díj megfizetése

Ahhoz, hogy a 2022. évi szakmai képzésen részt tudjon venni és ezáltal teljesíteni tudja ez irányú törvényi kötelezettségét, előzetesen maradéktalanul és a fizetési határidőt betartva meg kell fizetnie a képzés díját. A vonatkozó díjbekérőt az SZTFH Pénzügyi és Számviteli Főosztálya 2022. október 6-ig szintén e-mailben küld majd meg Önnek. A díjbekérő egyéb formában nem kerül kiküldésre. A képzés díját csak egyszer kell megfizetnie akkor is, ha több koncessziós jogosultsággal rendelkezik.

A befizetések beazonosítása szempontjából kiemelten fontos, hogy az utalásnál a díjbekérő azonosító száma a közlemény rovatban feltüntetésre kerüljön!

Amennyiben a képzési díjat díjbekérőn szereplő határidőn túl utalja el, a szakmai képzésen nem tud részt venni.

A díjbekérő alapján befizetett összegről az SZTFH számlát állít ki, melyet kizárólag e-mailben küld el Önnek.

Nem pontos összeg utalása esetén:

- Amennyiben a képzés díjánál (6.350 Ft) kevesebbet utal, a hiányzó összeget a képzés díjának befizetési határidején belül el kell utalnia. Ha a képzési díj hiányzó részét nem utalja át határidőn belül, a befizetett (kevesebb) összeget visszautaljuk a számlájára, így a szakmai képzésen nem tud részt venni.
- Amennyiben a képzés díjánál (6.350 Ft) többet utal át, a képzési díjon felüli részt visszautaljuk arra a bankszámlára, amelyről a képzés díja beérkezett.

A befizetett képzési díj nem jár vissza

- azoknak, akik az E-learning rendszer keretében nem teljesítették a kurzust, azaz nem szerezték meg a részvételtől szóló igazolást és
- azoknak, akiknek a dohánytermék-kiskereskedelmi jogosultsága a képzési díj átutalását követően szűnt meg.
- azoknak, akik a díjat határidőn túl utalták el.

A kurzusba való belépés lehetősége csak akkor nyílik meg Önnek

- ha a képzés díját pontosan és határidőn belül az SZTFH részére elutalta,
- ez alapján az SZTFH a kurzusba besorolta és
- erről e-mailben megkapta az SZTFH tájékoztatását.

Amennyiben a fenti feltételek valamelyike nem áll fenn, akkor a képzési felületre be tud ugyan jelentkezni, de a 2022. évi kurzus nem lesz elérhető az Ön részére és a 2022. évi képzési kötelezettségét nem tudja teljesíteni.

V. Képzés folyamata

Jelen tájékoztató levelünket követően díjbekérő e-mailt küldünk Önnek. A képzési díj maradéktalan rendezését követően tájékoztatjuk Önt annak teljesítéséről és beíratjuk a kurzusba.

A beíratást követően egy ún. beíratási rendszerüzenetet fog kapni. Amennyiben idén először végzi el a képzést, vagy megváltozott a neve, úgy a rendszerüzenet a sikeres regisztrációról fog szólni.

Következő lépésként a kurzus indulását megelőző naptári napon a gyakorló e-mail címére a kurzus megindításáról szóló rendszerüzenetet fogunk küldeni, hogy emlékeztessük Önt arra, hogy másnapról lehetősége van elkezdni az online kurzust.

A kurzus teljesítésére rendelkezésre álló időtartam félidejében azoknak, akik a képzési kurzusba be lettek sorolva, de még nem teljesítették a kurzust, emlékeztető rendszerüzenetet küldünk.

A kurzus sikeres teljesítése esetén névre szóló igazolás kerül kibocsátásra az E-learning rendszerben. A kurzus sikeres teljesítéséről e-mail útján megküldött rendszerüzenetben is tájékoztatjuk. Az igazolást lehetősége van kinyomtatni vagy a saját számítógépére lementeni. Az igazolás kinyomtatása vagy lementése nem feltétele a képzés teljesítésének, viszont javasoljuk, hogy papír alapon vagy mentett fájlként őrizze meg azt. Az SZTFH a 2022. évi kötelező szakmai képzés teljesítéséről a névre szóló igazoláson kívül sem postai úton, sem elektronikusan nem küld igazolást.

A kurzust nem teljesítőket szintén e-mailben küldött rendszerüzenetben tájékoztatja a kurzus nem teljesítéséről.

Azoknak a dohánytermék-kiskereskedőknek, akik több koncessziós szerződéssel rendelkeznek az E-learning alapú szakmai képzést évente mindössze egyszer kell elvégezniük.

A kurzus sikeres teljesítését követően az érintettek részére továbbra is elérhetőek maradnak a képzési anyagok. Fontos, hogy az E-learning rendszerben elhelyezett tananyagok nem tölthetők le, azok kizárólag a rendszerbe való belépéssel hozzáférhetőek.

VI. Képzési kötelezettség teljesítésének módja

A szakmai képzés az online kurzus valamennyi oktatási anyagának teljes megtekintésével és elolvasásával végezhető el, erre **10 (tíz) naptári nap időtartamot** biztosítunk, amely a kurzus indulásának napjától számítandó (ezen határidőbe beleértendő a kurzus megnyílásának napja is). A kurzus teljesítése mindössze néhány órát vesz igénybe.

Abban az esetben, ha nem tudja egyszeri alkalommal áttanulmányozni az E-learning rendszer valamennyi oktatási anyagát, akkor a kurzus 10 (tíz) naptári napos időtartamán belül tetszőleges alkalommal és időpontban beléphet a felületre, és az oktatási anyagok olvasását ott folytathatja, ahol az előző alkalommal abbahagyta.

Az E-learning rendszer használatához tartozó leírást, valamint a segédletet megtalálja mind az E-learning felületen, mind az SZTFH weboldalán:

<https://sztfh.hu/tevekenysegek/dohanyugyi-felugyelet/dohanytermek-kiskereskedok-oroszagos-szakmai-kepze/>

Az E-learning rendszerben található valamennyi oktatási anyag átolvasásán túl az alábbiakra ügyeljen:

- a kurzus teljesítése során mindig figyelmesen el kell olvasni az utasításokat és pontosan követni azokat;
- az adott oldalról kizárólag minden előírt mezőre történő rákattintás, valamint minden előírt utasítás elvégzése után lehet továbblépni;
- az egyes oldalak olvasásához minimális idő került megállapításra, melynek leteltéig a következő oldalra nem lehet továbblépni.

A 2022. évi kötelező szakmai képzés oktatási anyagainak témakörei:

- SZTFH – Jogszabályi háttér, ügyintézés, ellenőrzés és egyéb tudnivalók
- MDK SZ – Fluktuáció megelőzése és kezelése – Vezetői attitűd, vezetői kommunikáció
- ODBE Kft. – Tájékoztatások
- Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság – Tűzesetekkel kapcsolatos tájékoztató – Tájékoztatás RIP cigarettákról

VII. Figyelmeztetés

Végezetül felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben az E-learning rendszer útján teljesítendő kötelező képzés elvégzését bármely okból elmulasztja, a 2022. évi szakmai képzésre irányuló törvényi kötelezettsége nem teljesítettnek minősül!

A képzéssel kapcsolatban felmerülő kérdése esetén kérjük, hívja az SZTFH Dohányügyi Igazgatóságának ügyfélszolgálatát munkanapokon 9 és 15 óra között a +36-1/795-6400-as telefonszámon.

A képzési díj megfizetése jelen tájékoztatóban szóló feltételek elfogadásának minősül.

Budapest, 2022. szeptember 26.