

**Tárgy:** 17/2025. Tájékoztatás a dohányterméket vásárlók életkorának hitelt érdemlő igazolásával kapcsolatban felmerült kérdésekről

## **Tisztelt Ügyfelünk!**

A Szabályozott Tevékenységek Felügyeleti Hatósága (a továbbiakban: SZTFH) az idei évben is folyamatosan ellenőrzi a fiatalkorúak védelmével összefüggő rendelkezések betartását a dohányboltokban, amelyhez kapcsolódóan visszatérő kérdésként merült fel a dohánytermék-kiskereskedők részéről, hogy a trafikban történő életkor ellenőrzés során milyen okmány fogadható el, illetve alkalmazható-e bármilyen technológiai megoldás annak érdekében, hogy a belépő vásárló életkoráról az eladó megbizonyosodjon.

A fiatalkorúak dohányzásának visszaszorításáról és a dohánytermékek kiskereskedelméről szóló 2012. évi CXXXIV. törvény 16. § (2) bekezdésében foglaltak értelmében: *”ha a dohánytermék-kiskereskedőben annak gyanúja merül fel, hogy a dohánytermék értékesítési helyére (dohányboltba, elkülönített helyre) fiatalkorú személy lépett be, illetve az 1. § (1) bekezdésében meghatározott terméket fiatalkorú kívánja megvásárolni, a dohánytermék-kiskereskedő köteles a fogyasztót életkora hitelt érdemlő igazolására felhívni.”*

Az SZTFH szakmai álláspontja szerint, az életkora igazolására felhívott fogyasztó e tény hitelt érdemlően az arcképmását és a születési adatait is tartalmazó – a *polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról* szóló 1992. évi LXVI. törvény 29. § (1) bekezdése szerinti – hatósági igazolványával (például személyazonosító igazolványával, útlevelével, vezetői engedélyével, tartózkodási engedélyével) tudja igazolni.

Az SZTFH előtt nem ismeretlenek azok a technikai, technológiai megoldások, amelyek például a dohányboltba, elkülönített helyre belépni szándékozó, vagy az üzlethelyiségben már bent tartózkodó, a dohányterméket átvenni szándékozó vásárló életkorára vonatkozó előzetes – érintőképernyőn kiválasztandó – nyilatkozattal, esetleg a boltban tartózkodó vásárlókról valós idejű felvételek elemzésével kínálnak megoldást a fiatalkorúak dohánytermékkel történő kiszolgálásának megakadályozása ellen. E technikai, technológiai megoldások kapcsán fontos tudni, hogy bármely módon vagy eszközzel a fogyasztó által tett nyilatkozat, vagy az életkor valós idejű elemzése nem minősül az életkor hitelt érdemlő igazolásának. Ha a vásárló esetleges valótlan nyilatkozata alapján, vagy a vásárlóról készült felvételek – akár téves eredményre vezető – elemzése ellenére fiatalkorú dohánytermékkel történő kiszolgálására kerül sor, az nem mentesíti a dohánytermék-kiskereskedőt a fiatalkorú személy kiszolgálása tilalmának megsértésével kapcsolatos objektív felelősség alól.

Az SZTFH – az eljáró bíróságok által minden esetben megerősített – következetes gyakorlata szerint a dohányboltba (elkülönített helyre) belépő vásárló életkorának ellenőrzése elsődleges fontosságú, a dohánytermékekkel történő kiszolgálást folytató személy által elvégzendő feladat, amelynek a kiszolgálás bármely szakaszában, bármilyen oknál fogva történő elmulasztása megalapozza a jogsértést.

Amennyiben kérdése merül fel, a Dohányügyi Igazgatóság Ügyfélszolgálat a [dohany.ugyfelszolgalat@sztfh.hu](mailto:dohany.ugyfelszolgalat@sztfh.hu) e-mail címen és a +36 1 795 6400-as telefonszámon áll rendelkezésére munkanapokon 9 és 15 óra között, továbbá az [SZTFH weboldalon](#) tájékozódhat.

Budapest, 2025. szeptember 5.